

令和5年12月25日

お客様各位

東京都新宿区市谷砂土原町1丁目2-29

株式会社ジャフマック

製品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

株式会社ジャフマックでは、当社が販売する飲料16品目におきまして、規定を超えるアルコールが残存している可能性が判明したため、当該製品の自主回収をさせていただきたく、ご案内申し上げます。

対象製品による健康への被害は報告されておきませんが、当社の品質方針に則り、万全を期して回収することといたしました。

お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のための品質管理の徹底に万全をつくす所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈対象製品〉 ※賞味期限内の製品が対象となります。

・ 醗酵カシス（飲料） 565ml	¥1,980(税抜)	・ うめ酵母飲料 565ml	¥2,800(税抜)
・ 醗酵カシス（飲料） 1800ml	¥5,300(税抜)	・ W発酵 GINGER BASE 200ml	¥1,300(税抜)
・ 贅沢国産カシス 565ml	¥3,200(税抜)	・ HAKKO BASE 発酵カシス 200ml	¥1,080(税抜)
・ 醗酵生姜 565ml	¥1,980(税抜)	・ HAKKO BASE 発酵シークワサー 200ml	¥1,080(税抜)
・ 醗酵ザクロ 565ml	¥2,400(税抜)	・ HAKKO BASE 発酵ザクロ 200ml	¥1,300(税抜)
・ 醗酵カムカム 565ml	¥2,600(税抜)	・ 果実酵母マーベル 565ml	¥4,800(税抜)
・ カシス醗酵飲料 200ml(角瓶)	¥1,130(税抜)	・ 玉様のカシス 200ml	¥980(税抜)
・ 太陽のカシス 200ml	¥800(税抜)	・ 大地のしょうが 200ml	¥980(税抜)

〈回収方法〉

お客様のお手元に対象製品がございましたら、誠にお手数ですが、下記送付先まで着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

〈回収対象製品ご送付先〉

株式会社ジャフマック 天然酵母研究所

〒297-0206 千葉県長生郡長柄町山根1981-90

TEL：0475-35-0090

〈ご返金方法〉

返金方法は、「現金書留」「銀行振込」をご選択いただけます。

製品をご返送の際には、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、電話番号、製品名、本数、およびご希望される返金方法（現金書留、銀行振込）を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

「銀行振込」の場合、銀行名、支店名、口座種別（普通、当座）、口座番号、口座名義（カナ）、をお書き添えください。銀行振込の場合、「株式会社ジャフマック」名義で送金させていただきます。準備ができ次第、順次ご返金をさせていただきます。

※ご連絡いただきました個人情報は本件の対応以外では使用いたしません。

※ご返金は2024年3月末までの対応とさせていただきます。

※必要事項記入用紙は弊社HPにてダウンロードできます。

※必要事項記入につきましては専用の用紙でなくてもかまいません。

https://tennenco-bo.jaffmac.co.jp/company/news202312_1.html

●お問い合わせ先

株式会社ジャフマック

フリーダイヤル 0120-36-5122 電話番号 03-3235-5121

（受付時間：月～金 10：00～17：00）

12月29日（金）～2024年1月3日（水）までは休業とさせていただきます。

以上